

## Referentie Case

Onderstaand treft u een case beschrijving aan die NEG-ITSolutions heeft uitgevoerd. Op deze manier krijgt u inzicht in onze manier van werken en hoe onze relatie dit heeft ervaren.

### Professionalisering ICT infrastructuur



### Achtergrond van de organisatie

WM Engineering is een engineeringbureau, die zich hoofdzakelijk bezighoudt met de engineering voor Telecom sites. Dit werk bestaat onder andere uit het tekenen, construeren en berekenen van Telecom masten, welke worden geplaatst op bijvoorbeeld flatgebouwen, kerken en in het veld.

### Situatieschets

Gezien ruimtegebrek heeft WM Engineering besloten te verhuizen naar een nieuwe locatie met meer ruimte en meer mogelijkheden. NEG-ITSolutions is gevraagd de ICT infrastructuur in lijn met de organisatie te professionaliseren.

Voorafgaand aan de professionalisering zijn de volgende voorwaarden besproken:

- NEG-ITSolutions is verantwoordelijk voor voorzorg, uitvoering, nazorg en resultaat.
- De geleverde nieuwe apparatuur is qua afmetingen synchroon met de nieuwe wekplekken en worden volledig gebruiksklaar geplaatst.
- Alle bekabeling wordt weggewerkt.
- NEG-ITSolutions blijft aanspreekpunt met betrekking tot de gehele automatisering.
- NEG-ITSolutions voert periodiek beheer uit, zowel op locatie als van afstand.
- Eventuele problemen worden binnen vooraf besproken response tijden verholpen.

### De uitdaging en uitvoering

Voorafgaand aan de professionalisering is een inventarisatie van de huidige ICT infrastructuur uitgevoerd. Aan de hand van de verzamelde informatie is een advies opgesteld waarin is beschreven in hoeverre de huidige ICT infrastructuur kan worden geoptimaliseerd.

Na akkoord voor het advies inclusief offerten volgde levering van hard- en software als server, werkplekken en printers. De nieuwe ICT apparatuur is afgeleverd in het magazijn van NEG-ITSolutions te Nieuwegein. Na verpakking verwijderd en milieuvriendelijk verwerkt te hebben, is alle apparatuur volledig gebruiksklaar gemaakt.

Vervolgens is alle apparatuur op locatie geplaatst en geconfigureerd. Na configuratie zijn alle (bedrijfskritische)functionaliteiten uitvoerig getest waarna de nieuwe ICT infrastructuur is opgeleverd. Gedurende de ingebruikname heeft de vast aangestelde systeembeheerder uitleg gegeven aan de medewerkers over de nieuwe situatie en werkwijze. Veel vragen en onrust zijn daarmee voorkomen.

De eerste drie maanden na oplevering is eenmaal per maand een dag onderhoud op locatie uitgevoerd. Gedurende het onderhoud zijn gebruikersvragen beantwoord, diverse benodigde werkzaamheden uitgevoerd en zijn server, werkplekken en printers onderworpen aan verschillende controles.

Na evaluatie van de professionalisering zijn vaste afspraken gemaakt voor periodiek beheer. Dankzij deze afspraken wordt de continuïteit van de automatisering zoveel mogelijk gewaarborgd.

### Resultaat

Dankzij de huidige ICT infrastructuur geïnventariseerd te hebben kon een advies ter optimalisatie worden geschreven. Aan de hand van dat advies is alle benodigde ICT apparatuur besteld, geleverd, geconfigureerd, getest en naar tevredenheid opgeleverd.

Dankzij aanvullende ondersteuning na oplevering en het maken van vaste afspraken voor periodiek beheer blijven beheerskosten laag en zijn beide partijen zeer tevreden.

### Afgenomen diensten

In dit project zijn de volgende diensten afgenomen:

- inventarisatie ICT infrastructuur
- advies ICT infrastructuur
- periodiek onderhoud
- service-/onderhoudskaart
- monitoring
- nazorg
- uitpakken systemen en monitoren
- verpakkingsmateriaal milieuvriendelijk verwerken
- uitvoeren van opstart- en Death On Arrival test
- systemen en monitoren gereed maken voor transport
- vervoeren systemen en monitoren
- fysiek plaatsen van nieuwe systemen en monitoren
- wegwerken bekabeling middels kabelbegeleiders
- testen bedrijfskritische functionaliteiten