

Referentie Case

Onderstaand treft u een case beschrijving aan die NEG-ITSolutions heeft uitgevoerd. Op deze manier krijgt u inzicht in onze manier van werken en hoe onze relatie dit heeft ervaren.

Geautomatiseerde inventarisatie



Achtergrond van de organisatie

Reeds 25 jaar is Econocom een Europees dienstverleningsbedrijf gespecialiseerd in het beheer van IT resources voor ondernemingen.

Naast meer competitieve marktvoordelen, springt Econocom steeds meer uit de massa door gecombineerde IT en Telecom expertise aan te bieden en de overlapping tussen de vier grote activiteiten ten volle te benutten: managed services (outsourcing, onderhoud en consultancy), IT producten en oplossingen, telecomdiensten, financiële oplossingen en asset management.

Situatieschets

Om een sale- and lease back financieringsvorm overeen te kunnen komen, heeft Econocom Nederland haar partner NEG-ITSolutions verzocht alle assets van een 15-tal vestigingen in binnen- en buitenland geautomatiseerd te inventariseren.

Voorafgaand aan de geautomatiseerde inventarisatie zijn de volgende voorwaarden besproken:

- Gebruikers mogen geen hinder ondervinden.
- Binnen 2 werkdagen dienen 1500 tot 2000 assets geïnventariseerd te worden.
- Van alle ICT apparatuur wordt de volgende informatie tenminste verzameld: fabrikant, model, serienummer, locatie, processor- type en snelheid, hoeveelheid- en type geheugen, monitor- type, model en grootte.
- De verzamelde informatie wordt via een vast format aangeleverd.
- NEG-ITSolutions is verantwoordelijk voor voorzorg, uitvoering, nazorg en resultaat.

De uitdaging en uitvoering

Ter voorbereiding aan de geautomatiseerde inventarisatie heeft NEG-ITSolutions de contactpersonen op beide scan locaties, Almere en Tilburg, geassisteerd bij het treffen van benodigde voorbereidingen.

Vervolgens zijn alle benodigheden als bijvoorbeeld netwerkinformatie verzameld en voorafgaand aan de inventarisatie ingevoerd in de applicatie.

Op het afgesproken moment zijn in Tilburg en Almere de scan computers geplaatst die gedurende een 2-tal dagen het volledige netwerk in binnen- en buitenland, van de 15 vestigingen hebben geïnventariseerd.

Het resultaat van de scans is van afstand verzameld waarna de uitvoer is geëxporteerd in het gewenste format. De gewenste informatie is vervolgens door NEG-ITSolutions aan Econocom Nederland overhandigd.

Resultaat

Dankzij een goede voorbereiding en veel aandacht aan voorzorg te hebben besteedt, is alle benodigde informatie binnen de gestelde tijd verzameld, overhandigd en daarmee naar volle tevredenheid opgeleverd.

Afgenomen diensten

In dit project zijn de volgende diensten afgenomen:

- verlenen assistentie bij treffen benodigde voorbereidingen
- plaatsen- en ophalen scan computers
- geautomatiseerde inventarisatie van 1500 tot 2000 assets
- aanleveren verzamelde informatie in vast format

Gebruikte applicatie

De door NEG-ITSolutions gebruikte applicatie maakt gebruik van 500kb grootte cliënt software welke zichzelf automatisch installeert en de-installeert zonder benodigde gebruiker tussenkomst.

De software scant meer dan 200 items (zoals productnummer, serienummer, hoeveelheid geheugen, processorgrootte en geïnstalleerde applicaties van bijvoorbeeld Adobe en Microsoft) van 100 machines in 5 minuten waarbij gebruik wordt gemaakt van een database voor opslag en invoer. NEG-ITSolutions is in staat om alle beschikbare informatie van apparatuur met een netwerkkaart te verzamelen.

Over NEG-ITSolutions

NEG-ITSolutions staat voor de gehele levenscyclus van ICT apparatuur. Vanaf het eerste begin, in 1993, is NEG leverancier van uitsluitend A-merken. Vanuit de vestiging in Nieuwegein bedienen we de zakelijke markt in Nederland. Onze klanten zijn grote en kleine organisaties die waarde hechten aan een persoonlijk contact, uitgebreide kennis en hoogwaardig assortiment.

Naast producten is NEG specialist in diensten voor uw ICT apparatuur zoals implementeren, verhuizen, labelen en imageplaatsing. Uiteraard beschikken wij over een technische dienst voor al uw onderhoud en reparaties van uw ICT apparatuur.