

Referentie Case

Onderstaand treft u een case beschrijving aan die NEG-ITSolutions heeft uitgevoerd. Op deze manier krijgt u inzicht in onze manier van werken en hoe onze relatie dit heeft ervaren.

Handmatige inventarisatie

Situatieschets

Om zoveel mogelijk inzicht te verkrijgen in de hoeveelheid ICT assets, heeft de opdrachtgever NEG-ITSolutions verzocht ICT apparatuur als werkstations, servers, printers en switches handmatig te inventariseren.

Voorafgaand aan de handmatige inventarisatie zijn de volgende voorwaarden besproken:

- Alle geïnventariseerde hardware dient voorzien te worden van asset tags.
- Alle geïnventariseerde informatie dient te worden verwerkt in daarvoor bestemde inventarisatielijsten.
- Van alle ICT apparatuur wordt de volgende informatie tenminste verzameld: fabrikant, model, serienummer, locatie, asset tag, IP-adres, hostname en product omschrijving.
- NEG-ITSolutions is verantwoordelijk voor de voorbereiding, planning, uitvoering, nazorg en resultaat.

De uitdaging en uitvoering

Ter voorbereiding aan de inventarisatie heeft NEG-ITSolutions gesprekken gevoerd met de verantwoordelijke personen. Aan de hand van ingewonnen informatie heeft NEG-ITSolutions een plan van aanpak, inclusief planning opgesteld waarna het project van start is gegaan.

In een periode van 4 weken is op 16 verschillende locaties in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk door één persoon een hardware inventarisatie uitgevoerd voor alle werkstations, servers, printers en switches. In totaal zijn ruim 500 werkplekken geïnventariseerd en zijn er bijna 1500 asset tags geplaatst.

Tijdens deze inventarisatie is de aangetroffen hardware voorzien van een assettag en de gegevens hiervan zijn verwerkt in daarvoor bestemde Excel lijsten. De geïnventariseerde items zijn fabrikant: model, serienummer, locatie, asset tag, IP-adres, hostname en product omschrijving.

Advies
Verkoop
Ordering

Logistiek
Installatie
Beheer

Inname
Verwerking
Donatie

Na inventarisatie en het plaatsen van de asset tags is er een korte procedure opgesteld waarin beschreven staat hoe er verder met de assets omgegaan moet worden. Hierin wordt uitgelegd wat er moet gebeuren bij binnenkomst van nieuwe apparatuur, gebruikers en/of locatie -wisselingen of uit gebruik name.

Resultaat

Dankzij een goede voorbereiding en veel aandacht aan voorzorg te hebben besteedt, is alle benodigde informatie binnen de gestelde tijd verzameld, overhandigd en daarmee naar volle tevredenheid opgeleverd.

Afgenomen diensten

In dit project zijn de volgende diensten afgenomen:

- handmatige inventarisatie ICT apparatuur
- plaatsen van asset tags op hardware
- registratie assets tags

Over NEG-ITSolutions

NEG-ITSolutions staat voor de gehele levenscyclus van ICT apparatuur. Vanaf het eerste begin, in 1993, is NEG leverancier van uitsluitend A-merken. Vanuit de vestiging in Nieuwegein bedienen we de zakelijke markt in Nederland. Onze klanten zijn grote en kleine organisaties die waarde hechten aan een persoonlijk contact, uitgebreide kennis en hoogwaardig assortiment.

Naast producten is NEG specialist in diensten voor uw ICT apparatuur zoals implementeren, verhuizen, labelen en imageplaatsing. Uiteraard beschikken wij over een technische dienst voor al uw onderhoud en reparaties van uw ICT apparatuur.