

Referentie Case

Onderstaand treft u een case beschrijving aan die NEG-ITSolutions heeft uitgevoerd. Op deze manier krijgt u inzicht in onze manier van werken en hoe onze relatie dit heeft ervaren.

Werkplekmigratie

Situatieschets

De leasetermijn van IT apparatuur van 2200 werkplekken was verstreken. De betreffende IT apparatuur moest daarom worden vervangen.

Voorafgaand aan de werkplekmigratie zijn de volgende voorwaarden besproken:

- Alle ex-lease IT apparatuur wordt verwijderd, ingenomen en vervangen.
- De bedrijfsinformatie op de harde schijf van de ex-lease IT apparatuur wordt door NEG-ITSolutions verwijderd middels gecertificeerde Blancco software.
- De te leveren nieuwe apparatuur wordt volledig gebruiksklaar geplaatst.
- De te leveren nieuwe apparatuur wordt voorzien van registratie labels.
- Alle bekabeling wordt weggewerkt.
- Werkplekmigratie vindt plaats volgens de vooraf bepaalde planning, om zo het normale werkproces zo min mogelijk te verstoren.
- NEG-ITSolutions is verantwoordelijk voor de voorbereiding, planning, uitvoering, nazorg en resultaat.

De uitdaging en uitvoering

Ter voorbereiding aan de werkplekmigratie is door NEG-ITSolutions een plan van aanpak opgesteld.

De nieuwe IT apparatuur is afgeleverd in het magazijn van NEG-ITSolutions te Nieuwegein. Na verpakking verwijderd en milieuvriendelijk verwerkt te hebben, is alle apparatuur volledig gebruiksklaar gemaakt middels een vooraf – door de klant – aangeleverde image.

Gedurende deze werkzaamheden is de hardware voorzien van asset tags en zijn de gegevens hiervan verwerkt in daarvoor bestemde Excel lijsten.

In een periode van 5 weken zijn door 10 personen - waarvan één meewerkend projectleider – in totaal 2200 werkplekken, bestaande uit meer dan 4400 assets, volgens planning vervangen.

Na plaatsing op de juiste werkplekken is alle bekabeling weggewerkt middels kabelbegeleiders en zijn bedrijfskritische functionaliteiten uitvoerig getest.

Alle ex-lease apparatuur is ontkoppeld, verwijderd, vervoerd en ingenomen. Na inname is alle bedrijfsinformatie verwijderd middels gecertificeerde dataverwijdering software (Blancco), welke is goedgekeurd door het Nederlandse AIVD.

Resultaat

Dankzij het maken van ons plan van aanpak en veel aandacht te besteden aan de voorzorg, is alle ex-lease apparatuur tijdig verwerkt, nieuwe apparatuur volgens planning geplaatst en daarmee de werkplekmigratie naar volle tevredenheid opgeleverd.

Wilt u in contact treden met onze referentie of bent u benieuwd naar de reactie?
Neem contact met ons op.

Afgenomen diensten

In dit project zijn de volgende diensten afgenomen:

- ontvangen en (verzekerd) opslaan van systemen en monitoren.
- uitpakken systemen en monitoren.
- plaatsen van asset tags op hardware.
- registratie assets tags in Excel lijst.
- verpakkingsmateriaal milieuvriendelijk verwerken.
- uitvoeren van opstart- en Death On Arrival test.
- image laden.
- systemen en monitoren gereed maken voor transport.
- vervoeren systemen en monitoren.
- ex-lease apparatuur van de werkplek halen.
- fysiek plaatsen van nieuwe systemen en monitoren.
- aansluiten toetsenbord en muis.
- wegwerken bekabeling middels kabelbegeleiders.
- testen bedrijfskritische functionaliteiten.
- ex-lease apparatuur vervoeren naar magazijn in Nieuwegein.
- inventariseren ex-lease apparatuur.
- verwijderen data van harde schijven, inclusief opstellen certificaat per schijf.

Over NEG-ITSolutions

NEG-ITSolutions staat voor de gehele levenscyclus van ICT apparatuur. Vanaf het eerste begin, in 1993, is NEG leverancier van uitsluitend A-merken. Vanuit de vestiging in Nieuwegein bedienen we de zakelijke markt in Nederland. Onze klanten zijn grote en kleine organisaties die waarde hechten aan een persoonlijk contact, uitgebreide kennis en hoogwaardig assortiment.

Naast producten is NEG specialist in diensten voor uw ICT apparatuur zoals implementeren, verhuizen, labelen en imageplaatsing. Uiteraard beschikken wij over een technische dienst voor al uw onderhoud en reparaties van uw ICT apparatuur.